

**Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Funkhaus Würzburg Studiobetriebs GmbH. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten bei der Funkhaus Würzburg Studiobetriebs GmbH (Funkhaus Würzburg) und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.**

### **Inhaltsverzeichnis:**

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise? .....	1
2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden? .....	1
3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet? .....	2
3.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung .....	2
3.2. Daten für Online-Dienste .....	2
3.3. Daten aus anderen Quellen .....	2
4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies? .....	2
4.1. Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten .....	2
4.2. Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses .....	2
4.3. Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen .....	3
4.4. Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung .....	3
5. Werden meine Daten weitergegeben? .....	3
5.1. Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter .....	3
5.2. Datenübermittlung an Lieferanten .....	3
5.3. Datenübermittlung an Drittstaaten .....	3
5.4. Automatisierte Entscheidungsfindung .....	3
5.5. Wie lange werden meine Daten gespeichert .....	3
6. Rechte bezüglich der Daten und deren Verarbeitung .....	3
7. Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung .....	4
8. Widerspruch gegen Datenverarbeitung .....	4
9. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde .....	4

### **1. Geltungsbereich**

Die folgenden Hinweise gelten für Kunden der Funkhaus Würzburg sowie alle anderen natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit diesen Produkten in Kontakt mit der Funkhaus Würzburg stehen (z. B. Bevollmächtigte).

Hinsichtlich bestimmter Produkte und Servicebausteine kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Datenschutzhinweise ergänzen.

### **2. Verantwortlichkeit und Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

Funkhaus Würzburg Studiobetriebs GmbH  
Semmelstraße 15  
97070 Würzburg Deutschland  
info@funkhaus.com  
Amtsgericht Würzburg HRB 4570  
Geschäftsführung: Fabian Steigerwald

Fragen zum Datenschutz richten Sie ausschließlich schriftlich per Post an unsere Datenschutzbeauftragte im Funkhaus Würzburg:

Funkhaus Würzburg Studiobetriebs GmbH  
z. Hdn. v. Sonja Gutbrod  
Semmelstraße 15  
97070 Würzburg

### 3. Datenursprung und -verarbeitung

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeitet Funkhaus Würzburg gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich, aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder eine Verpflichtung hierzu besteht oder Sie eingewilligt haben. Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

#### 3.1. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Funkhaus Würzburg erhebt, verarbeitet und nutzt zunächst die Daten, die Sie im Rahmen der vorliegenden Geschäftsbeziehung zur Verfügung gestellt haben. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand;
- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;
- Vertragsdaten wie etwa Vertragsbeginn und -ende;
- soweit Bevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand und Steuernummer, sowie Kontaktdaten wie z. B. die aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- Authentifikationsdaten, insbesondere Unterschriftsproben;
- Bankverbindungen, z.B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- steuerliche Informationen;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

#### 3.2. Daten für Online-Dienste

Im Rahmen unserer Online-Dienste, einschließlich Portale und Apps erhebt Funkhaus Würzburg darüber hinaus Daten, soweit diese für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind oder Sie hierin eingewilligt haben. Diese umfassen insbesondere:

- von Ihnen vorgenommene Stammdatenänderungen, z. B. Adressänderungen;
- Daten über von Ihnen online veranlasste Funktionen wie z. B. Zeitpunkt und ausgelöste Funktion und Ihre Einstellungen der von Ihnen in Anspruch genommenen Online-Dienste.

Eine Nutzung der im Rahmen von Online-Services erhobenen Daten für statistische Zwecke erfolgt nur nach vorgenommener Anonymisierung Ihrer Daten, beispielsweise durch Verkürzung der IP-Adresse bei der Auswertung von Bewegungsdaten.

#### 3.3. Daten aus anderen Quellen

Des Weiteren verarbeitet Funkhaus Würzburg - soweit es für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben - auch solche personenbezogenen Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. Bonitätsdaten von der Schufa, Daten von weiteren Auskunftgebern, wie etwa Bürgel, Moodys und Bisnode, sowie Adressdaten von der Deutschen Post AG) zulässigerweise erhalten haben.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeitet Funkhaus Würzburg nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

### 4. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

#### 4.1. Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Funkhaus Würzburg erhebt und verarbeitet Ihre in Ziffer 3 angesprochenen personenbezogenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung der vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Beispielsweise verarbeitet Funkhaus Würzburg Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Werbevertrages.

#### 4.2. Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Funkhaus Würzburg bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist.

Auch zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Funkhaus Würzburg zur Geschäftssteuerung kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelfall erforderlich werden.

Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.

#### 4.3. Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen

Als Rundfunkunternehmen unterliegen wir umfangreichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, wie etwa den Steuergesetzen. Die Erfüllung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Anforderungen erfordert die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

#### 4.4. Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Im Übrigen erheben und verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen des Zulässigen gemäß Art 6 Abs. 1 und 4 DSGVO

### 5. Datenweitergabe

#### 5.1. Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards Konzerns einzuhalten.

#### 5.2. Datenübermittlung an Lieferanten

Wir übermitteln Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, die Auftragsnummer (sofern vorhanden, auch an Lieferanten, die wir im Rahmen der Auftragsbearbeitung mit der Herstellung oder Lieferung von mit Ihnen vereinbarten Leistungen beauftragt haben. Unsere Lieferanten nutzen die von Ihnen überlassenen Daten vor allem zur Identifikation und Zuordnung der beauftragten Leistungen.

5.3 Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

5.4 Um bestimmte persönliche Aspekte auszuwerten, werden Ihre Daten mit wenigen Ausnahmen teilautomatisiert verarbeitet und ausgewertet. Dies erfolgt insbesondere zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz. Eine Entscheidungsfindung ausschließlich auf der Grundlage automatisiert erstellter oder ausgewerteter Daten findet nicht statt, vielmehr erfolgt zudem eine manuelle Auswertung, z. B. ob aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitere Maßnahmen notwendig sind.

5.5 Funkhaus Würzburg verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigt werden. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden Daten gelöscht oder, sofern dies nicht möglich ist, gesperrt.

### 6. Rechte bezüglich der Daten und deren Verarbeitung

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an Funkhaus Würzburg,

## **7. Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Eine einmal erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann schriftlich an Funkhaus Würzburg erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass Funkhaus Würzburg ohne die Verarbeitung dieser Daten seine Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können und in der Regel daher den bestehenden Vertrag beenden muss.

## **8. Widerspruch gegen Datenverarbeitung**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Funkhaus Würzburg wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenden Sie sich schriftlich an Funkhaus Würzburg. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass Funkhaus Würzburg mit Ihnen vereinbarte Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen kann.

## **9. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass Funkhaus Würzburg durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstößes zuständigen Datenschutzbehörde.